**Аналитическая справка**

**по результатам проведенного анкетирования родителей воспитанников**

**МБДОУ «Детский сад №18» г.о. Самара**

**(анкета №1)**

Среди родителей воспитанников было проведено анкетирование.

Всего было роздано -200 анкет

Приняли участие в анкетировании – 143, это составляет 71,5% , что свидетельствует косвенно о качестве работы ДОУ с родителями, о заинтересованности родителей в сотрудничестве с ДОУ.Анкеты анонимные, но 50% родителей оставили свои данные.

Для получения обобщенного мнения родителей о деятельности ДОУ полученные данные были обработаны и проанализированы.

Интерпретация ответов родителей на вопросы анкеты проводилась следующим образом ответ:

- полностью согласен -оценивался в 2 балла;

- скорее согласен – 1 балл;

- скорее не согласен – (-1) балл;

- полностью не согласен – (-2) балла;

- затрудняюсь ответить – 0 баллов.

Затем подсчитывалось количество набранных баллов на каждый ответ и цифра делилась на количество анкет.Исходя из того, что оценка работы ДОУ по каждой позиции колеблется в интервале от +2 до -2, можно сделать выводы о степени удовлетворенности родителей разными аспектами деятельности сотрудников. Полученные данные можно представить в сравнительной таблице:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Вопросы анкеты | 2 | 1 | -1 | -2 | 0 | ВСЕГО | Средний балл |
| 1 | Моему ребенку нравится ходить в детский сад | 88 | 128 | -28 | -2 | 0 | **258** | **1,8** |
| 2 | Работа воспитателей и сотрудников детского сада достаточна, чтобы мой ребенок хорошо развивался и был благополучен | 186 | 46 | -1 | - | 3\*0 | **229** | **1,6** |
| 3 | В детском саду учитывают интересы и точку зрения моего ребенка | 168 | 48 | -1 | - | 7\*0 | **212** | **1,4** |
| 4 | Мой ребенок хорошо ухожен, за ним хороший присмотр в детском саду | 218 | 33 | - | - | 1\*0 | **251** | **1,7** |
| 5 | Я знаю, что мой ребенок в безопасности в детском саду | 194 | 38 | -3 | -4 | 3\*0 | **225** | **1,5** |
| 6 | Меня устраивает управление детским садом | 180 | 48 | - | - | 5\*0 | **228** | **1,6** |
| 7 | Меня устраивает материально- техническое обеспечение детского сада | 118 | 35 | -26 | -10 | 18\*0 | **117** | **0,8** |
| 8 | Меня устраивает питание в детском саду | 152 | 47 | -10 | - | 10\*0 | **189** | **1,3** |
| 9 | Меня устраивает подготовка к школе, осуществляемая в детском саду | 200 | 5 | -19 | - | - | **186** | **1,3** |
| 10 | Сотрудники детского сада учитывают мнение родителей в своей работе | 142 | 49 | -9 | -2 | 13\*0 | **180** | **1,2** |

Так, анализируя данные, представленные в диаграмме, можно сделать следующие выводы:

- Родители более всего удовлетворены тем, что ребенку нравится ходить в детский сад **(1,8 баллов)**

- Мой ребенок хорошо ухожен, за ним хороший присмотр в детском саду **(1,7 баллов)**

- Работа воспитателей и сотрудников детского сада достаточна, чтобы мой ребенок хорошо развивался и был благополучен**(1,6 баллов)**

- Я знаю, что мой ребенок в безопасности в детском саду **(1,5 балла)**

- В детском саду учитывают интересы и точку зрения моего ребенка **(1,4 балла)**

А это значит, что обеспечивается безопасность пребывания ребенка в ДОУ, ему комфортно. За ним осуществляется присмотр и уход, ребенок развивается и работа воспитателей и сотрудников детского сада достаточна для решения этого вопроса. Ребенок рассматривается как субъект воспитательно-образовательного процесса. А это самое главное для родителей, и для нас, педагогов, тоже.

Отмечена низкая активность родителей при ответе на вопрос об управлении детским садом – 34% опрошенных затруднялись при ответе, и их ответ оценивался в 0 баллов. Так как родители не смогли ответить на этот вопрос, можно предположить, что они не осведомлены об этой сфере деятельности администрации, и, следовательно, не принимают активного участия в работе ДОУ в качестве равноправных партнеров.

Хотя вместе с тем, позиция «Сотрудники стараются выяснить точку зрения родителей на различные аспекты деятельности сада» оценивается достаточно высоко **(1,3 балла).** Это свидетельствует о том, что работа по вовлечению родителей в деятельность ДОУ все же проводится.

И ответы на следующий вопрос говорят о ее недостаточной эффективности. «Сотрудники детского сада учитывают мнение родителей в своей работе» **(1,2 балла)** Работа эта оценивается недостаточно высоко.

Недостаточную на наш взгляд оценку получил вопрос о подготовке детей к школьному обучению- **1,3 балла.** И что самое интересное, оценку -1,-2 при ответе на этот вопрос ставили родители малышей 3-4 лет…

Такой же балл 1,3 получил вопрос об удовлетворенности родителей питанием в детском саду **– 1,3% баллов.**

Низкую оценку получило материально-техническое обеспечение детского сада – 0**,8 балла.** Недостаточно современного игрового оборудования, подвижных игровых модулей.

Анализ данных анкет является информативным и дает существенную информацию и представляет определенную ценность для организации диалога с родителями и вовлечении семьи в образовательный процесс ДОУ.

**Таким образом**, на основании анализа анкетирования родителей выявляются тк называемые «точки роста» в деятельности ДОУ, которые ставят перед коллективом следующие цели:

- проводить работу по повышению квалификации педагогов в аспекте организации личностно-ориентированного взаимодействия с детьми с целью обеспечения их эмоционального благополучия в ДОУ;

- налаживать работу с семьей, искать новые эффективные формы взаимодействия (больше информировать родителей о деятельности ДОУ, вовлекать в решение проблем, учитывать их точку зрения, организовывать лекции и дискуссии о развитии детей дошкольного возраста).

Заведующий МБДОУ «детский сад №18» Крылова Н.В.

**Удовлетворенность родителей**

**(данные по группам)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Вторая младшая группа №7** | **Вторая младшая группа №11** |
|  |  |
| **Средняя группа №1** | **Средняя группа №6** |
|  |  |
| **Средняя группа №9** | **Старшая группа №3** |
|  |  |

**Удовлетворенность родителей**

**(данные по группам)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Старшая группа №4** | **Старшая группа №5** |
|  |  |
| **Старшая логопедическая группа №8** | **Подготовительная группа №2** |
|  |  |
| **Подготовительная группа №12** | **Подготовительная логопедическая №10** |
|  |  |